

FAQ(よくある質問)

最後に、よくある質問についての回答を記載させていただきます。
こちらは各ページ右上のQRコードを読み込むことでウェブでもご覧になれます。

Q.歩数が多く or 少なく表示されます。(iOS)



A.

設定 > センサーの精度・感度から歩数センサーの感度を調整してください

想定よりも多く出る場合は「低」に、少なく出る場合は「高」につまみを動かすことで調整できます。



Q.歩数がカウントされません(iOS)



A.

■ iPhone 4s/iPhone 5/iPhone 5cをお使いの場合

歩数がカウントできる機種は、iPhone 5S/iPhone 6/iPhone 6Plusです。

iPhone 4s/iPhone 5/iPhone 5cでは、iOS8以上でも歩数はカウントできません。

※「歩数」「移動距離」「消費カロリーの自動計測」以外の機能は利用可能です。

■ iPhone 5S/iPhone 6/iPhone 6Plusをお使いの場合

以下のアプリの設定をご確認ください。

【歩数センサーの設定】(P.43にも同様の内容が記載されております。)

1. 「ウォーキングNAVITIME-ALKOO-」アプリを起動し、「設定」をタップする
2. 画面上部の「設定」から、「センサーの精度・感度」をタップする
3. 歩数センサーの感度のツマミをスライドさせ、「高」にする

Q.現在地が正しく表示されません(iOS)



A.
地図上に現在地が正しく表示されない場合や、周辺情報が実際と異なる場合などは、下記をご確認ください。

■ 端末の再起動

端末の再起動により改善する場合があります。再起動をお試しください。

■ ご利用の環境

・ 利用場所

屋内やビルの谷間など、見晴らしの悪い場所でご利用の場合は、見晴らしの良い場所でご利用ください

・ 設置場所

自動車での利用時、端末ををダッシュボード以外に設置されている場合は、ダッシュボードへの設置してご利用ください
バイクでの利用時、シート内に設置されている場合は、取り出してご利用ください。

・ スマートフォンケース

カバー型など磁石のあるケースを装着されたり、ケースにクレジットカード等の磁気カードを収納している場合は、ケースを外してご利用ください

■ 位置情報設定(P.15にも同様の内容が記載されています)

端末の位置情報設定をご確認ください

・ iPhone/iPadの場合

「設定」⇒「プライバシー」⇒「位置情報サービス」より、「位置情報サービス」をオンにしてください
あわせて、同ページ内より、利用するアプリ名をタップし、「常に許可」にする、または、ONの状態にしてください。

■ その他の設定

・ 省電力モード

端末の省電力モードがオンになっている場合は、省電力モードをオフにしてご利用ください

・ Wi-Fi設定

Wi-Fiをオフになっている場合は、オンにしてご利用ください

Q.滞在地店の名称が実際に滞在していた場所と違う (Android)



A.

滞在地点は端末の電波状況やGPSの取得精度に応じて、滞在していても表示されない、または別の地点名が表示される場合があります。滞在地点名については、下記の手順で編集が可能です。

[手順]

1. アプリ画面下の「記録」タブをタップする
2. 任意の日付の記録をタップする
3. 編集したい地点名の「エンピツマーク」をタップする
4. 「スポット名を編集」をタップし地点名称を入力する、
もしくは「こちらのスポットではありませんか？」内に編集したい地点名が表示されている場合、
該当の地点名をタップする

Q.滞在地店の名称が実際に滞在していた場所と違う (Android)



A.

同日に撮影し、端末内に保存されている写真は、「記録詳細」内に時間・位置情報と共に表示されます。写真の削除方法は以下となります。

[手順]

1. アプリ画面下の「記録」タブをタップ
 2. 任意の日付の記録をタップ
 3. 削除したい写真右隣に表示されている「点3つ」をタップ
※当日に撮影した写真が2枚以下の場合、写真を直接タップしてください。
 4. 「写真を削除」をタップする
※画像が複数ある場合、横スワイプで画像を選択できます。
 5. 「削除確認」の画面にて「OK」をタップ
- ※端末からは削除されません
※一度削除したら、再度写真をアプリ上に表示させることはできません

Q.現在地が表示されません (Android)



A.
地図上に現在地が正しく表示されない場合や、周辺情報が実際と異なる場合などは、下記をご確認ください。

■端末の再起動

端末の再起動により改善する場合があります。再起動をお試しください。

■ご利用の環境

・利用場所

屋内やビルの谷間など、見晴らしの悪い場所をご利用の場合は、見晴らしの良い場所をご利用ください

・設置場所

自動車での利用時、端末ををダッシュボード以外に設置されている場合は、ダッシュボードへの設置してご利用ください
バイクでの利用時、シート内に設置されている場合は、取り出してご利用ください。

・スマートフォンケース

カバー型など磁石のあるケースを装着されたり、ケースにクレジットカード等の磁気カードを収納している場合は、ケースを外してご利用ください

■位置情報設定(P.15にも同様の内容が記載されています)

端末の位置情報設定をご確認ください

・Androidの場合

「設定」⇒「位置情報」より、位置情報・GPS設定を『高精度』に設定して下さい

※ON/OFFの設定がある場合はONにしたうえで、「高精度」にしてください

※ご利用のバージョンや機種により、表示名や操作が異なる場合がございます。

■その他の設定

・省電力モード

端末の省電力モードがオンになっている場合は、省電力モードをオフにしてご利用ください

・Wi-Fi設定

Wi-Fiをオフになっている場合は、オンにしてご利用ください

機種変更時の引き継ぎ方法

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 01

(旧端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く



Step 02

(旧端末で行う)
会員情報/引き継ぎをタップ

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 03

(旧端末で行う)
「引き継ぎコードを発行する」をタップします。



Step 04

(旧端末で行う)
半角英数字含む6文字以上、20文字以内のパスワードを設定し、「引き継ぎコードを発行」をタップします。
入力したパスワードは大切にメモしてください。

機種変更時の引き継ぎ機能



Step 05

(旧端末で行う)
Step3の後、引き継ぎコードがパスワード入力欄上部に発行されます。
こちらの引き継ぎコードは大切にメモしておいてください。
Step4でパスワードを、Step5で引き継ぎコードを発行したら新端末でALKOOを開きます。



Step 06

(新端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く。

機種変更時の引き継ぎ機能



Step 07

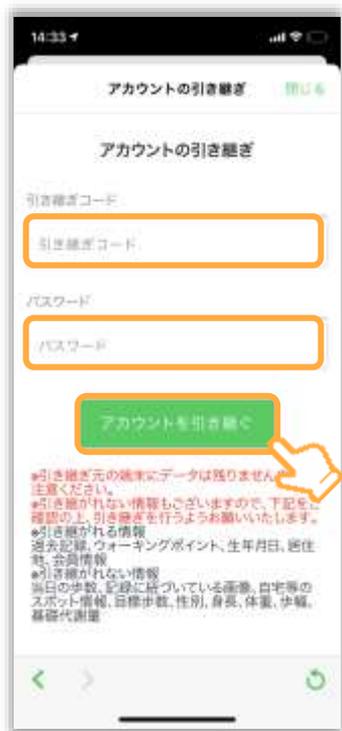
(新端末で行う)
「会員情報/引き継ぎ」
をタップ。



Step 08

(新端末で行う)
「アカウントを引き継ぐ」
をタップ。

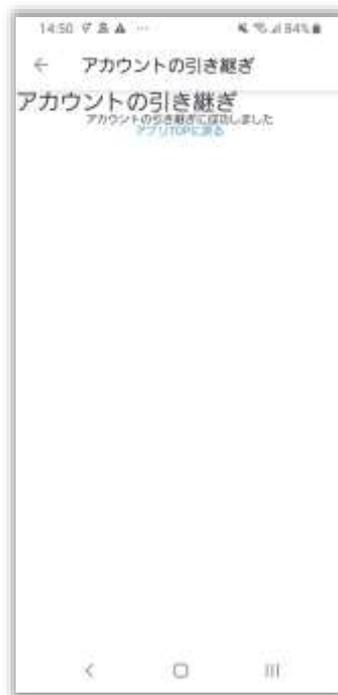
機種変更時の引き継ぎ機能



Step 07

(新端末で行う)

Step04で設定したパスワードと、Step05で設定した引き継ぎコードを入力し、「アカウントを引き継ぐ」をタップ。



Step 08

(新端末で行う)

「アカウントの引き継ぎに成功しました」というメッセージが表示されたら成功です。ホーム画面に戻り、記録などが引き継がれているか確認してください。